

1. Zamówienie

1.1. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego do PPUH BISS (dalej Dostawca), złożonego w formie pisemnej na formularzu (zał.1), za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

1.2. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia przez dostawcę na piśmie, że otrzymał on zamówienie (do 2 dni roboczych). Brak odpowiedzi na złożone zamówienie w terminie do 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia poczytuje się jako potwierdzenie otrzymania zamówienia .

1.3. Z chwilą przyjęcia zamówienia przez dostawcę, zamówienie staje się wiążące dla obu stron.

1.4. Klient ma prawo do anulowania lub zmiany zamówienia w terminie 24h od chwili jego złożenia. Zmiana i anulowanie zamówienia następuje tylko w formie pisemnej.

1.5. Ceny związane z realizacją zamówienia ustalane są w dniu złożenia oferty przez Dostawcę i są powiększone o należny podatek od towarów i usług.

1.6. Kupujący ponosi koszty będące wynikiem zmian w przedmiocie umowy zgłoszonych przez Kupującego po zawarciu umowy. Dodatkowe zmiany niezbędne do właściwego wykonania usługi w całości obciążają Kupującego.

2.

3. Realizacja

3.1. Zlecenie jest realizowane zgodnie z wytycznymi z potwierdzenia zamówienia.

3.2. Zlecenie jest realizowane na materiałach dostarczonych od Klienta tj: Folie, Matryce, Cromalin, Inne

3.3. Wyżej wymienione materiały muszą być dostarczone najpóźniej do 48h przed realizacją zamówienia.

3.4. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego przedmiotu umowy. Kupujący zapewnia, że dostarczone lub potwierdzone przez niego parametry, specyfikacje lub inne dokumentacje dotyczące przedmiotu zamówienia są dokładnie sprawdzone przez niego pod względem wszystkich istotnych wymagań produktu (przedmiotu umowy) w zakresie jego właściwości.

3.5. Dostarczone materiały muszą być zgodne z wymaganiami Załącznika 1.

3.6. W przypadku nie dostarczenia materiałów do produkcji w określonym terminie, termin realizacji usługi zostanie przesunięty na najbliższy wolny termin z zachowaniem 48h sezonowania folii w warunkach przetwarzania. Termin ten jest uzależniony od dostępności maszyn.

3.7. W przypadku niespełnienia tych wymagań Dostawca może obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami związanymi z koniecznością przerwania produkcji, zbędnych przezbrojeń, stratami wydajności

3.8. Dostawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i techniki w ramach technicznie niezbędnych tolerancji materiałowych i technologicznych.

Przyjmuje się max odpad technologiczny na ustawienie parametrów wzoru w zależności od nakładu od 100 kg- % , od

200 kg-% , od 300 kg-% od 500 kg , od 1000 kg i więcej. Dostawca dołoży starań aby zminimalizować wielkość odpadu.

3.9. Jeżeli Kupujący jest zobowiązany do przekazania zaliczki na poczet ceny, termin przygotowania przedmiotu umowy do wysyłki rozpoczyna się z chwilą wpływu należności na konto (rachunek bankowy) Dostawcy lub z chwilą zapłaty gotówką w kasie Dostawcy z tym zastrzeżeniem, że zostały wcześniej uzgodnione wszystkie inne warunki specyfikacji zamówienia w zakresie jego własności oraz parametrów technicznych.

4.

5. Dostawa

5.1. Koszty dostawy przedmiotu umowy do Kupującego są po stronie Kupującego, chyba że strony ustalą inaczej. Wszelkie inne koszty i opłaty powstałe czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

5.2. Niezależnie od ustaleń umownych Dostawca może uzależnić wydanie lub dostarczenie przedmiotu umowy od uprzedniej zapłaty ceny w pełnej wysokości, jeżeli nastąpiło znaczne pogorszenie się sytuacji finansowej Kupującego (jak np. opóźnienie w wykonywaniu przez niego innych zobowiązań pieniężnych) lub zapłata umówionej ceny staje się z innych przyczyn zagrożona. Kupujący na żądanie Dostawcy jest zobowiązany udzielić stosownych i nie budzących wątpliwości informacji o zdolności Kupującego do wykonania jego zobowiązań wynikających z zawartej umowy. W przypadku nieudzielenia powyższych informacji Dostawcy samodzielnie podejmie decyzję o uzależnieniu wydania lub dostarczenia przedmiotu umowy od uprzedniej zapłaty ceny w pełnej wysokości.

5.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń przedmiotu umowy powstałych w czasie transportu do miejsca przeznaczenia Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody wspólnie, z osobą doręczającą przedmiot umowy. Tylko protokół szkody uprawnia do ubiegania się o odszkodowanie od przewoźnika. W przypadku braku protokołu szkody, koszty naprawy przedmiotu umowy obciążają Kupującego.

6.

7. Warunki płatności

7.1. Płatności stają się wymagalne wraz z nadejściem uzgodnionego terminu płatności. Zapłata za wykonany przedmiot umowy powinna nastąpić niezwłocznie po wystawieniu faktury VAT lub według uzgodnionych warunków płatności.

7.2. Podstawą rozliczenia usługi jest waga netto folii po wykonaniu przedmiotu umowy.

8.

9. Siła wyższa

9.1. Jeżeli dostawca lub kupujący nie mają możliwości realizacji umowy zgodnie z wcześniejszymi warunkami z powodów pozostających poza ich kontrolą - „Siła Wyższa” żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu lub niewykonanie umowy. Pod pojęciem *Siła wyższa* rozumie się zdarzenia nagłe i nieprzewidywalne jak: wojna, zagrożenie

wybuchem wojny, zamieszki ludności, klęski żywiołowe, strajki i spory pracownicze (z wyłączeniem sporu o zasięgu ograniczonym do dostawcy), epidemie, działania podjęte przez rząd, ataki terrorystyczne, wypadek, działanie sił natury.

9.2. Jeżeli istnieje prawdopodobieństwo, że jedna ze stron znajdzie się pod działaniem Siły Wyższej, ma ona obowiązek bezzwłocznie poinformować o takim zajściu pisemnie drugą stronę oraz w terminie do 14 dni (o ile to możliwe) przedstawić dokumentację, która wyjaśni charakter wystąpienia Siły Wyższej, w takim zakresie jak jest to możliwe.

9.3. W związku z wystąpieniem Siły Wyższej termin realizacji dostawy zostaje wydłużony o czas trwania Siły Wyższej. Jeżeli czas trwania Siły Wyższej przekracza 60 dni strony mają prawo odstąpić od umowy.

10. Udzielenie gwarancji

10.1. Dostawca nie udziela gwarancji na dostarczone przez Klienta folie i materiały. Gwarancja zostaje udzielona na nadruk. Klient ma obowiązek dostarczyć folię wolną od wad, zgodną z wytycznymi z załącznika 1 do niniejszego dokumentu.

10.2. Dostawca udziela 3-miesięcznej gwarancji na zachowanie właściwości farb. W przypadku farb specjalnych których okres gwarancyjny jest różny od farb standardowych dostawca będzie informował klienta o tym fakcie.

10.3. Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Klienta jest przedstawienie dokumentów dostawy (WZ lub świadectwa jakości lub faktury) oraz zachowanie etykiety producenta, które Dostawca umieszcza na zewnątrz nawoju oraz wewnątrz gilzy każdej z rolek, będącymi podstawą dla zachowania identyfikowalności materiału. W przypadku braku w.w. dokumentów, bądź w przypadku upływu okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane.

11.

10.4. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych mogących mieć negatywny wpływ na przetwarzanie zakupionego materiału Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania przetwarzania materiału oraz natychmiastowego poinformowania Dostawcę o stwierdzonych wadach. Dostawca odpowiadać będzie tylko za koszt pierwszego przetworzonego nawoju folii, jednak w ilości nie większej jak 50 kg.

10.5. Do rozpatrzenia reklamacji służą wadliwe próbki wyrobów wysłane do Firmy PPUH BISS. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przeprowadzenie analizy na podstawie przysłanych zdjęć z wadami wyrobów.

10.6. Na rozpatrzenie reklamacji Dostawca ma 30 dni roboczych od chwili otrzymania próbek wadliwych wyrobów. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji będzie dłuższy niż 30 dni Dostawca ma obowiązek poinformować o tym fakcie Kupującego.

10.7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wadliwą dokumentacją dostarczoną przez Kupującego

10.8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady materiałowe dostarczonych przez Kupującego materiałów

10.9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty produkcyjne Kupującego i utratę przez Kupującego korzyści wynikłe z oczekiwania na dostawę przedmiotu umowy.

10.10. Dostawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Dostawcy.